

CURRICULUM

Razón Social	: SAINTEC SPA.
RUT.	: 76.954.638 -3
Representante Legal	: Alvaro Pastor Morales
Rut	: 10.124.628-0
Giro	: Servicios Integrales en Climatización, Electricidad, Sistemas de Detección y Extinción de Incendio, Obras Civiles Menores.
Dirección Comercial	: Rengo # 68 – Concepción
Teléfono	: 41-3337003 : 933743613 - 967118987
E-mail	: contacto@saintec.cl
Datos de Certificación	: Certificado Incen: STE-248 Certificado Modelo ISO/CASCO 6 Acreditado en: INN/ET2:2019

“SERVICIO DE EMERGENCIAS TODO EL AÑO; LAS 24 HORAS DEL DIA”.

MISION

SAINTEC SPA., es una empresa que desarrolla, implementa y comercializa proyectos de operación para Sistemas de Incendio (incluyendo equipos de extinción, centrales y dispositivos), Electricidad, Climatización, y Servicios Generales.

Nuestra experiencia, avala una rápida capacidad de respuesta y un enfoque de Mejoramiento Continuo, asegurando a nuestros clientes un respaldo a los sistemas atendidos, así como también un costo beneficio.

SAINTEC, como propósito procura satisfacer plenamente las necesidades a sus clientes, proporcionando un alto nivel de servicio y calidad para el desarrollo de nuestros trabajos. Para esto contamos con experiencia en el mercado, profesionales altamente capacitados y con toda la infraestructura necesaria.

POLITICA DE CALIDAD

SAINTEC, reconoce el trabajo como una opción de desarrollo personal para fines superiores, donde confluyen las virtudes del individuo en beneficio de nuestros clientes, el crecimiento y desarrollo particular en reconocimiento a la Empresa. Entendemos por calidad el otorgar a nuestros clientes las mejores soluciones en relación costo/beneficio del mercado. Nuestras características de valores y organización permiten dar el apoyo y profesionalismo que ellos esperan, adaptándonos a sus necesidades y superando sus expectativas, en una labor de respuesta transparente y oportuna.

Capacitamos a nuestro personal, como forma de desarrollo personal y profesional, otorgándoles los conocimientos que les permitan planificar, implementar, supervisar y mejorar su trabajo. Fomentamos las actividades en equipo y una comunicación asertiva y abierta para hacer nuestras tareas, desde el inicio, en forma correcta, eficiente y a tiempo. Valoramos e incentivamos un clima laboral donde cada persona se hace responsable de su trabajo y propone mejoras en un trato respetuoso y de mutua cooperación. Incentivamos la participación activa de nuestros colaboradores a través de comités, brindando los recursos para el cumplimiento de sus tareas.

SAINTEC, asume su responsabilidad social comprometiéndose con la ética laboral, la salud y la seguridad ocupacional en los puestos de trabajo y el cuidado del medio ambiente.

Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

SAINTEC, desarrolla todas sus actividades administrativas y operativas, siguiendo prácticas de trabajo que privilegian la seguridad y la salud ocupacional de todo su personal, buscando permanentemente un nivel de excelencia en los resultados vinculados a estas materias.

Por ello nos comprometemos a:

- Cumplir con las disposiciones legales de seguridad y salud en el trabajo, motivando a todos sus trabajadores a un cabal cumplimiento de las leyes y Reglamentos Internos de Orden, Higiene y Seguridad, y de las instrucciones de sus jefes sobre esta materia, de modo que asuman también una permanente y eficaz colaboración para el logro del objetivo señalado.

- Valorar y estimular la participación de los trabajadores, colectiva e individualmente, a través de Capacitación, de Evaluación, de Alcohol y Drogas y Consejo de Calidad, como de sus Supervisores y Jefes directos. La acción de la empresa sobre esta materia es consistente, desarrollando programas permanentes de difusión, de capacitación y entrenamiento, de aplicación de normas de seguridad, de control de salud ocupacional, de detección de riesgos potenciales para sus trabajadores, de dotación de equipamiento de protección personal, y de control directo durante la ejecución de los trabajos.
- El Mejoramiento Continuo de las condiciones laborales y del desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, mediante la revisión del cumplimiento de los planes y programas de Prevención y de visitas frecuentes a los lugares de trabajo. Además, se promueve la responsabilidad de los clientes en mantener accesos y condiciones, en general, de infraestructura para realizar las labores en forma expedita y segura, tanto para nuestro personal como para evitar pérdidas de su propiedad.

Gestión de Medio Ambiente

El compromiso de SAINTEC con la sociedad se evidencia, también, en el cuidado del Medio Ambiente, entendiéndolo como indispensable para la existencia de la empresa, sus colaboradores y clientes.

Para lo anterior, nos comprometemos:

- Cumplir con la legislación medioambiental vigente de aplicación a la actividad de la empresa.
- Prevenir y controlar la contaminación ambiental general y desechos, disponiendo en forma segura de residuos y manejando adecuadamente los elementos adversos al medio ambiente, de acuerdo a las mejores técnicas conocidas.
- Sensibilizar a los trabajadores y clientes por el respeto y la conservación del medio ambiente, dando a conocer las normativas nacionales, acuerdos internacionales y promoviendo la iniciativa personal para cooperar y dar criterio a este empeño.
- Apoyar a las entidades medio ambientales (gubernamentales y privadas) para la promoción de iniciativas y comunicación de experiencias, a través de asesorías y disponibilidad permanentes.

VALORES DE SAINTEC SPA.

“ESPIRITU DE SERVICIO”:

Estamos para servir y esta característica se vuelca hacia nuestros clientes y en la relación con los compañeros de trabajo.

“HONRADEZ PROFESIONAL”:

Mantenemos relaciones claras y transparentes con nuestros clientes entregando servicios que permitan generar un mayor valor para ellos.

“SOLIDEZ TÉCNICA”:

Nuestro personal cuenta con una efectiva especialización y capacidad técnica, lo que nos permite ofrecer un servicio del más alto nivel.

“CAPACIDAD DE RESPUESTA”:

Una acción oportuna, ágil y de cobertura desde Rancagua a Puerto Montt, garantiza la tranquilidad de los clientes en todas las instalaciones dejadas a nuestro cuidado.

“MEJORAMIENTO CONTINUO”:

Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de nuestros procesos, a través de su análisis constante, adecuándonos a las condiciones cambiantes de nuestro entorno y a los nuevos requerimientos de los clientes.

“ORIENTACION AL CLIENTE”:

Estructuramos toda nuestra organización para satisfacer las necesidades de los clientes, esforzándonos por conocer en detalle sus requerimientos y opinión en los servicios prestados, a través de una permanente comunicación.

PERSONAL:

SAINTEC., cuenta con personal especializado en las distintas áreas que involucran los Sistemas de Extinción y Detección de Incendio, Climatización, Electricidad y Obras Civiles Menores; además como política de nuestra Empresa y con el propósito de un óptimo servicio y atención, nos encontramos enfocados en el permanente mejoramiento y capacitación del personal técnico dando un creciente nivel profesional.

Contamos entre otros con:

- Ingenieros Electricistas, en Climatización, Refrigeración y Seguridad Industrial
- Técnicos Superiores en electricidad y aire acondicionado, expertos en Seguridad y Sistemas de Extinción y Detección de Incendio egresados de INACAP.
- Técnicos y ayudantes egresados de Escuelas Industriales con mención en aire acondicionado, operadores de caldera, electricistas y seguridad.
- Expertos en Prevención de Riesgo, Técnicos y Profesionales a tiempo completo en Casa Matriz y en sucursal por contrato.

- Projectistas en Climatización, Electricidad y Seguridad Electrónica.

1. INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS

Nuestros instrumentos (manómetros, multitester, termómetros) y herramientas son de alta calidad (calibrados de acuerdo a patrones certificados) y con un concepto básico de movilidad, permitiéndonos llegar con soluciones donde otros no pueden.

INSTRUMENTOS DE USO PERSONAL DE LOS TECNICOS

- Multitester.
- Termómetro digital
- Árbol de carga.
- Juego de atornilladores.
- Juego de alicates.
- Juego de Llave francesa.
- Juego llaves allen milimétrica.
- Juego llaves allen en pulgadas.
- Juego de Llave punta /corona.

HERRAMIENTAS DEL GRUPO DE TRABAJO.

- Hidrolavadoras Portátiles.
- Sopladora eléctrica.
- Escalas de distintas medidas.
- Aspiradora polvo y agua.
- Hidrolavadoras Industriales.

INFRAESTRUCTURA, MOVILIZACIÓN.

- Nuestra Empresa cuenta con su casa matriz, ubicado en calle Rengo # 68, Concepción, con oficinas comerciales.
- Cuenta con un taller y bodega en sector industrial.
- Se cuenta con un vehículo Taller Móvil, y vehículos de carga, destinados a satisfacer los requerimientos de nuestros clientes (camionetas simples y furgones).
- Además, contamos con una cobertura desde Rancagua al Sur del País.

EMERGENCIAS

Se cuenta con Servicio de Emergencia a las que nuestro personal acude a cualquier hora y día del año.

Con número específico, **933743613**, los clientes desde Rancagua a Puerto Montt, tienen fácil y rápido contacto con nuestros Expertos. Se establece una primera acción por parte del usuario y se pone en acción todo nuestro sistema de emergencia, enviando a terreno a los técnicos disponibles en las cercanías.

SAINTEC., está comprometido con la satisfacción del cliente, por lo que realiza estudios periódicos para comprobar que el cliente se encuentre satisfecho con los productos y servicios que nuestra empresa le ofrece. Este estudio se lleva a cabo a través de la “Encuesta de satisfacción”.

NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES:

- POLPAICO PLANTA CORONEL
- TELEFONICA DEL SUR
- SERVIPAG
- I.M CHIGUAYANTE
- SINDICATO ENAP

- INACAP
- UNIVERSIDAD DEL BIO BIO
- CONSTRUCTORA UNO
- FORESTAL CAMUR
- EMPRESA EISESA

SAINTEC SPA.